



ОБРАЗОВАНИЕ  
И МОЛОДЕЖЬ ЮГРЫ



*Многие*

**Особенности организационно-технического  
обеспечения деятельности Конфликтной комиссии  
Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры в 2017 году.  
Технологическое программное решение для  
Конфликтной комиссии**

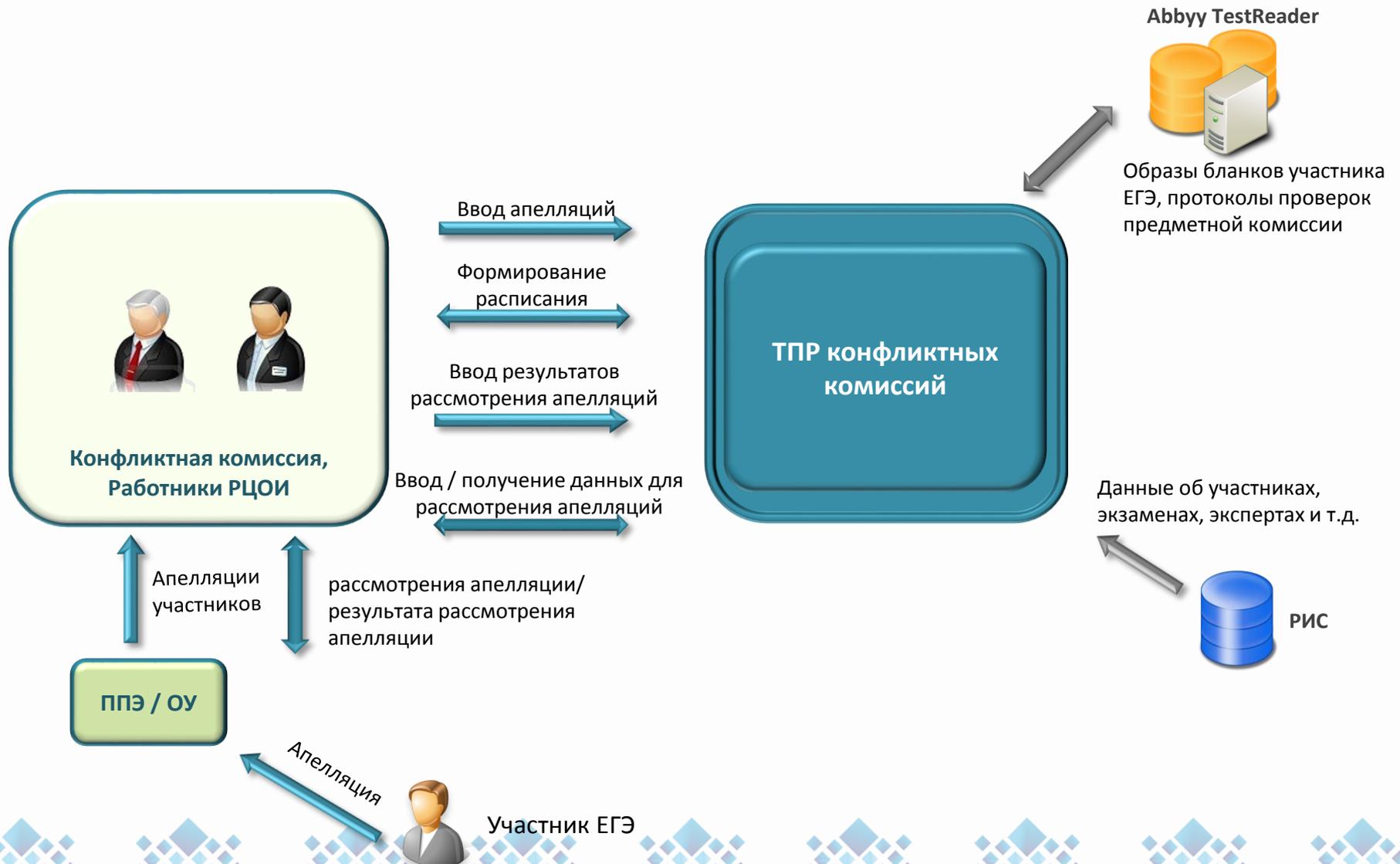
**Д.В. Яковенко,  
начальник отдела  
организационно-технического  
обеспечения  
и обработки информации  
АУ «Институт развития образования»**

# Основные цели и задачи введения ТПР КК

- ✓ Система ТПР КК предназначена для автоматизации деятельности РЦОИ и членов конфликтной комиссий при подготовке и рассмотрении апелляций участников ГИА
- ✓ Рассмотрение апелляций с использованием технологий видеоконференц связи.



# Модель работы системы



# Основные модули системы

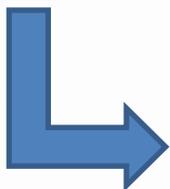
## 1. Модуль «Реестр апелляций»

- Ввод апелляций
- Контроль дублей апелляций
- Поиск апелляций
- Отчетность

## Настройки и справочники системы

- Ведение списков экспертов и членов КК
- Настройка сроков и нормативов рассмотрения апелляций
- Настройка графика работы членов КК

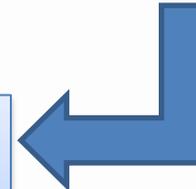
апелляции



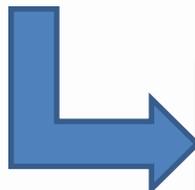
## 2. Модуль «Планирование работы КК»

- Формирование расписания работы КК
- Персональные графики работы отдельных членов КК
- Назначение апелляций членам КК

настройки и справочники



расписание работы КК



## 3. Модуль «Проведение апелляций»

- Печать апелляционных комплектов при необходимости
- Хранение данных об измененных ответах участников
- Доступ к бланкам и другой информации об участнике ЕГЭ
- Мониторинг работы КК
- Ввод данных о результатах рассмотрения апелляций
- Информирование участника

результаты  
рассмотрения  
апелляций



## Модуль «ВКС»

- Рассмотрение апелляций
- Информирование участника



# Описание организационного процесса

Формирование реестра  
апелляций

Формирование апелляционных  
комплектов

Настройка справочников



Технический  
специалист



Секретарь КК



Формирование расписания  
рассмотрения апелляций

Организация рассмотрения  
апелляций



Секретарь КК



Рассмотрение апелляций



Члены и  
эксперты КК



Оформление результатов  
рассмотрения апелляций



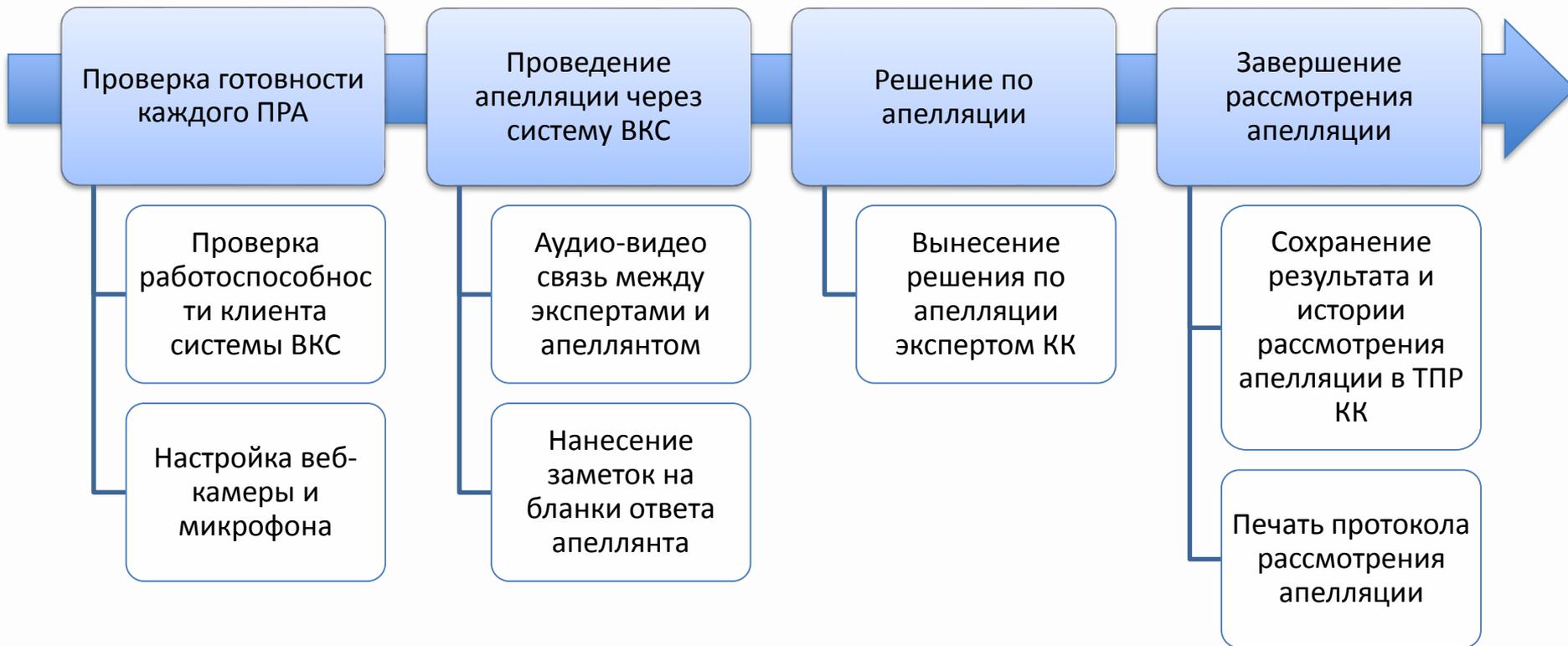
Секретарь КК

- Регистрация поданных апелляции в системе
- Подготовка апелляционных комплектов
- Печать апелляционных комплектов (при необходимости)
- Настройка справочников рассмотрения апелляций
- Формирование групп КК
- Подготовка расписания рассмотрения апелляций
- Организация рассмотрения апелляций в соответствии с сформированным планом-графиком
- Работа с апелляционным комплектом участника в электронном или бумажном виде при подготовке или проведения процедуры апелляции
- Технический контроль бланков и распознанных данных
- Ввод данных по результатам рассмотрения апелляций
- Загрузка отсканированных протоколов рассмотрения апелляций
- Массовый ввод данных по отклоненным апелляциям
- Информирование участника о результатах рассмотрения

# Проведение апелляций через систему ВКС



# Проведение апелляций через систему ВКС



# Состав модуля ВКС

Компонент	Пользователи	Основные функции модуля
Расписание	Члены КК	Просмотр апелляций, назначенных для рассмотрения через модуль ВКС на выбранный день
	Администратор ПРА	Просмотр статистики за текущий день
	Администратор РЦОИ	Переход в режим рассмотрения апелляции
Доступ к чату		
Компонент рассмотрения апелляции	Члены КК	Рассмотрение апелляций с участием эксперта КК (группы экспертов КК) и апелланта
	Администратор ПРА	Возможность аудио-видео связи между участниками рассмотрения апелляции
		Показ бланков и ответов на задания участника
	Администратор РЦОИ	Нанесение заметок на бланки ответов экспертами КК
	Апеллент	Чат между участниками рассмотрения апелляции
Вынесение решения по апелляции экспертом КК с возможностью последующего оформления протокола в системе ТПР КК		

# Окно расписания

28.06.2016

Показать 25 записей

Готовность	Номер апелляции	ФИО	Предмет	Пункт рассмотрения апелляции	Назначенное время	Группа экспертов	Статус	Конференция
<input type="checkbox"/>	1170	Пет Мар Анд	Русский язык	ХМАО	28.06.2016 09:00:00	Группа «Русский ВКС»: Теплоухова О. А., Томша Н. И., Дворянцева Е. С., Ашлапова С. В., Уральская Л. Б., ЙЦУ й. ц., Каргополова Л. А., Тыщенко О. Г.	Запланирована	<a href="#">Перейти</a>
<input type="checkbox"/>	1461	Нег Дав Сер	Русский язык	ХМАО	28.06.2016 09:20:00	Группа «Русский ВКС»: Теплоухова О. А., Томша Н. И., Дворянцева Е. С., Ашлапова С. В., Уральская Л. Б., ЙЦУ й. ц., Каргополова Л. А., Тыщенко О. Г.	Неизвестен	<a href="#">Перейти</a>

Записи с 1 до 2 из 2 записей

- Всего апелляций на сегодня: 0
- Апелляций рассматривается: 0
- Участников в ожидании: 0
- Апелляций завершено: 0
- Ожидают рассмотрения: 0

[Первая](#) [Предыдущая](#) [1](#) [Следующая](#) [Последняя](#)

## ✓ Расписание апелляций

Расписание апелляций на выбранную дату, включая: информацию об апелляции, статус апелляции и ссылку для перехода в конференцию. Создание апелляций и формирование расписания происходит через систему ТПР КК.

## ✓ Статистика текущего дня

Статистика по апелляциям и участникам, назначенных на текущий день.

# Окно конференции

## ✓ Видео чат

Предназначен для общения между участниками рассмотрения апелляции: апеллянта и экспертов из группы, на которую назначена апелляция

✓ Просмотр бланков ответов  
Отображение бланков ответа №1 и №2.

✓ Просмотр распознанных ответов  
Показ ответов апеллянта на задания.  
Отображение балла за ответ.

The screenshot displays the conference interface with three main components:

- Видеочат (Video Chat):** Located on the left, it includes a 'Настройки' (Settings) dropdown, a 'Показать' (Show) button, a video feed area, and a 'Чат' (Chat) area with 'Очистить' (Clear) and 'Отправить' (Send) buttons.
- Бланк № 1 (Response Form):** The central document titled 'Единый государственный экзамен - 2016' and 'Бланк ответов № 1'. It contains a barcode, a grid of letters for identification, and a list of 32 items with handwritten answers in Russian. The items are:
  - 1 24
  - 2 ПОЭТОМУ
  - 3 3
  - 4 КАТАЛОГ
  - 5 ВЕКОВЫМИ
  - 6 ИХ
  - 7 72495
  - 8 РАЗГОРАЕТСЯ
  - 9 СЫЗМАЛАПОДАЫТОЖИТЬ
  - 10 НЕУЖИВЧИВОСТЬ
  - 11 СЛЫШИМЫЙ
  - 12 НЕБОЛЬШОМ
  - 21 25
  - 22 ВЛАЖНОЙСУХОЙ
  - 23 18
  - 24 4937
  - 25
  - 26
  - 27
  - 28
  - 29
  - 30
  - 31
  - 32
- Вывод (Output):** A table on the right showing the results for 'Бланк 1' and 'Бланк 2'. The table has columns for '№' (Number), 'Ответ' (Answer), and 'Балл' (Score).

## ✓ Текстовый чат

Используется при отсутствии видео-аудио связи (слабый интернет канал, отсутствие веб-камеры)

## ✓ Рисование на бланках

Нанесение заметок на бланки ответов экспертом. Сохранение изображений в БД ТПР КК

# Действия апелланта

- ✓ Для успешного завершения рассмотрения апелляции с применением модуля ВКС участнику требуется:
- ✓ Явиться в пункт рассмотрения апелляции в назначенное время, имея при себе документ, удостоверяющий личность
- ✓ По приглашению администратора ПРА сесть за АРМ ВКС и, следуя указаниям администратора, принять участие в рассмотрении апелляции с экспертами КК
- ✓ Ознакомится с результатом рассмотрения апелляции

# Контактная информация

начальник отдела организационно-технического  
обеспечения и обработки информации,  
регионального центра оценки качества образования

**Яковенко Дмитрий Владимирович**

**[yadv@iro86.ru](mailto:yadv@iro86.ru), [rcoi86@mail.ru](mailto:rcoi86@mail.ru)**

**8(3467)92-83-42, 8(912)510-52-77**





**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

