

КАК РАСПОЗНАТЬ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИКА



МВД по НЕФТЕЮГАНСКУ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!

**ЕСЛИ ВАМ СООБЩИЛИ
ПО ТЕЛЕФОНУ, ЧТО:**

ваша банковская
карта заблокирована...

необходимо пополнить
баланс неизвестного
номера телефона...

нужны деньги, чтобы
спасти попавшего
в беду родственника

вы выиграли приз...

вам полагается
компенсация...



**ПОМНИТЕ: ЭТО ОРУДУЮТ
ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!**

**НЕ ДАЙ
СЕБЯ
ОБМАНУТЬ!**



ОСТОРОЖНО! МОШЕННИКИ! БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, КОГДА ВАС ТОРОПЯТ!

ВАМ ПОЗВОНИЛИ И
ПРЕДСТАВИЛИСЬ
СОТРУДНИКОМ БАНКА,
ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ
ОРГАНОВ



СООБЩИЛИ О
ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ
ОПЕРАЦИЯХ
ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ



ПРОСЯТ НАЗВАТЬ НОМЕР
БАНКОВСКОЙ КАРТЫ,
КОД-ПОРОЛЬ ИЗ СМС
СООБЩЕНИЙ



ЧТО ДЕЛАТЬ?

- ПРЕРВИТЕ РАЗГОВОР
- ПОЗВОНИТЕ НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ БАНКА

ПОМНИТЕ:

- РАБОТНИК БАНКА НИКОГДА **НЕ БУДЕТ** СПРАШИВАТЬ И УТОЧНЯТЬ РЕКВИЗИТЫ БАНКОВСКИХ КАРТ
- СОТРУДНИКИ ПОЛИЦИИ **НЕ ЗВОНЯТ** ГРАЖДАНАМ С ПРЕДЛОЖЕНИЕМ ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В СЛЕДСТВЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ ПО ПОИМКЕ МОШЕННИКОВ ПОД УГРОЗОЙ УГОЛОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ОТКАЗ В УЧАСТИИ



НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЁННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА



SMS-просьба о помощи

Требование перевести определённую сумму на указанный номер, используется обращение «мама», «друг», «сын» и т.п..

Обман по телефону

Требование выкупа или взятки за освобождение из отделения полиции знакомого или родственника.

Телефонный номер-«грабитель»

Платный номер, за один звонок на который со счёта списывается денежная сумма.

Выигрыш в лотерею, которую, якобы, проводит радиостанция или оператор связи

Вас просят приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить коды, либо перевести крупную сумму на свой счёт, а потом ввести специальный код.

Простой код от оператора связи

Предложение услуги – достаточно ввести код, который на самом деле заблокирует Вашу sim-карту

Штрафные санкции и угроза отключения номера

Якобы, за нарушение договора с оператором Вашей мобильной связи

ПОМНИТЕ! Чтобы не стать жертвой телефонных мошенников

- отметьте в телефонной книжке мобильного телефона номера всех родственников, друзей и знакомых;
- не реагируйте на SMS без подписи с незнакомых номеров;
- осторожно относитесь к звонкам с незнакомых номеров.

Если Вы сомневаетесь, что звонивший - действительно ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон. Если телефон отключен, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.



Будьте бдительны и внимательны!

Ошибочный перевод средств

Простят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку.

Услуга, якобы, позволяющая получить доступ к SMS и звонкам другого человека.

ЛИЧНЫЙ КОНТАКТ

ЗАЩИТА СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ ОТ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ

? Вам настойчиво предлагают приобрести товар/услугу «с **БОЛЬШОЙ** скидкой»?

! Прежде, чем участвовать в «заманчиво выгодных» сделках, проконсультируйтесь с родственниками

***** Мошенники часто выдают себя за сотрудников социальных служб, государственных учреждений, работников ЖКХ или медицинских работников. Если подобные сотрудники пришли к вам без предупреждения или вызова, это повод насторожиться.

Только сегодня!

%





Отдел МВД России по
г. Нефтеюганску

КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ



Вам позвонили/прислали SMS с неизвестного номера с просьбой о помощи близкому человеку

- Не впадайте в панику, не торопитесь предпринимать действия по инструкциям неизвестных людей
- Задайте звонящему вопросы личного характера, помогающие отличить близкого Вам человека от мошенника
- Под любым предлогом постарайтесь прервать контакт с собеседником, перезвоните родным и узнайте, все ли у них в порядке



Вам позвонили/прислали SMS «из банка» с неизвестного номера



- Не торопитесь следовать инструкциям и отвечать на запрос
- Не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка
- Проверьте информацию, позвонив в контактный центр банка
- Незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы

Вам прислали MMS или ссылку с неизвестного номера

- Не открывайте вложенные файлы, не переходите по ссылкам, удалите подозрительное сообщение
- Используйте антивирусное программное обеспечение для телефонов только от официальных поставщиков
- Защитите свой телефон, подключите БЕСПЛАТНУЮ услугу «Стоп-контент»



Вы заподозрили интернет-продавца в недобросовестности



- Необходимо оставаться бдительным, не принимать поспешных решений и при первых же подозрениях отказаться от покупки
- Встречаться с продавцом в общественном месте, так как это наиболее безопасный и гарантированный способ покупки. Следует передавать деньги продавцу лично в руки сразу после получения товара
- Никогда не переводить незнакомым лицам деньги в качестве предоплаты

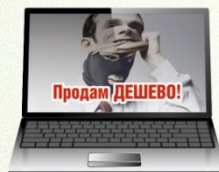


ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!

НЕ ДАЙТЕ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИКИ

ОБЪЯВЛЕНИЕ О ПРОДАЖЕ



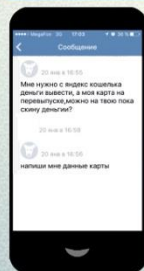
Мошенники-продавцы просят перечислить деньги за товар, который впоследствии жертва не получает.

ОБЪЯВЛЕНИЕ О ПОКУПКЕ

Мошенники-покупатели спрашивают реквизиты банковской карты и (или) sms-код якобы для перечисления денег за товар, после чего похищают деньги с банковского счета.



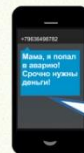
СООБЩЕНИЯ ОТ ДРУЗЕЙ



Мошенник пользуется чужой страничкой в социальной сети в Интернете, и под видом друга (родственника) просит перечислить ему деньги или сообщить данные Вашей карты якобы для перечисления Вам денег под различными предложениями.

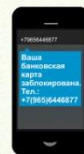
ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ

ЗВОНОК О НЕСЧАСТНОМ СЛУЧАЕ



Мошенники звонят жертве от лица близкого человека или от представителя власти и выманивают деньги.

Мама, я попал в аварию!

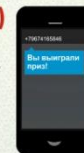


БЛОКИРОВКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

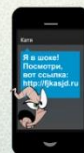
Сообщение о блокировании банковской карты с номером, по которому нужно позвонить. Цель – узнать личный код банковской карты.

ПОЛУЧЕНИЕ ВЫИГРЫША (компенсации за потерянный вклад)

Мошенники сообщают о выигрыше приза, возможности получения компенсации за потерянный вклад в «финансовую пирамиду» и т.п. Жертве можно забрать его, заплатив налог или плату якобы «за сохранность денег».



ВИРУС В ТЕЛЕФОНЕ






Мошенники запускают вирус в телефон, предлагая пройти по «зараженной ссылке» (в том числе и от имени друзей). С помощью вируса получают доступ к банковской карте, привязанной к телефону. Установите антивирус и не переходите по сомнительным ссылкам.

Если вам звонят незнакомые люди
и пытаются получить доступ к вашей карте –



ЭТО МОШЕННИКИ!

УСЛОВНО ПРИЕМЫ МОШЕННИКОВ МОЖНО РАЗБИТЬ НА ГРУППЫ:

-  финансовые операции
-  покупка/продажа товаров/
услуг через Интернет
-  ИНВЕСТИЦИИ

ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ:

Лже-сотрудник банка может позвонить с сообщением, что ваша карта заблокирована или неизвестные лица пытаются оформить кредит.

Мошенники представляются сотрудниками правоохранительных органов и подтверждают информацию.

Предлагают оформить кредит и перевести деньги на безопасный счёт.

ЧТО НУЖНО ДЕЛАТЬ:

Прервать разговор, позвонить в банк либо лично посетить ближайший офис банка.

Помните, что сотрудники правоохранительных органов не звонят по подобным вопросам.

ИНВЕСТИЦИИ:

«Менеджеры» предлагают быстрый доход от вложений, предлагая инвестировать деньги в ценные бумаги

ЧТО НУЖНО ДЕЛАТЬ:

Проверить, имеется ли лицензия на ведение брокерской деятельности на сайте Банка России.

Помните, что брокерская компания не может предложить быстрый и высокий доход.



ПОКУПКИ В ИНТЕРНЕТ:

«Покупатели» готовы отправить деньги за товар, но для этого им требуются данные карты и код из SMS.

«Продавцы» отдают товар или предоставляют услуги почти даром, но требуют 100% или частичную предоплату.

ЧТО НУЖНО ДЕЛАТЬ:

Совершать покупки только с проверенных сайтов.
Вносить оплату только после получения.



Не верьте на слово невидимым собеседникам, проверяйте любую информацию.

Не сообщайте мошенникам никакой информации: номер карты, ПИН-код, CVC2-код (три цифры с обратной стороны карты), код из SMS.

Эти цифры – доступ к вашим деньгам!





ВНИМАНИЕ! МОШЕННИКИ!



**ТОП-4
САМЫХ ПОПУЛЯРНЫХ
СПОСОБОВ ОБМАНА**



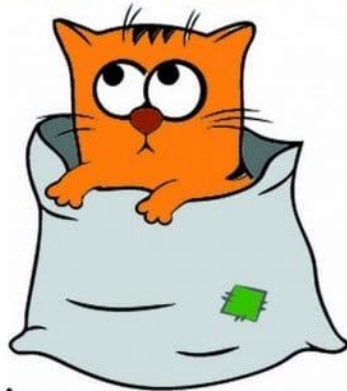
Вы планируете приобрести товар в Интернете

Вы нашли в Интернете подходящий товар по привлекательной цене, но продавец просит внести предоплату или оплатить товар полностью.

Скорее всего это **МОШЕННИК!**

Не переводите деньги за кота в мешке!

Пользуйтесь только проверенными сайтами по рекомендации Ваших друзей (родственников).





МВД РОССИИ

Вы разместили в Интернете объявление о продаже товара

По Вашему объявлению позвонил (отправил сообщение) покупатель и попросил сообщить реквизиты банковской карты и sms-код, чтобы перевести деньги за товар. Это **МОШЕННИК!**

Прекратите разговор или переписку и ни в коем случае не сообщайте данные банковской карты и sms-код.





Сообщение в социальной сети

Ваш друг (родственник, знакомый) пишет в социальной сети личное сообщение с просьбой одолжить денег.

Скорее всего это **МОШЕННИК!**

Перезвоните другу (родственнику, знакомому) и лично перепроверьте полученную информацию.

Возможно, страницу «взломали», а её владелец не подозревает об этом!





Блокировка банковской карты

Вам поступил звонок о блокировке банковской карты или о подозрительных операциях по счету.

Прекратите разговор - это **МОШЕННИК!**

Позвоните на горячую линию банка (номер телефона указан на обороте карты) или обратитесь в ближайшее отделение банка лично.



Чтобы не стать жертвой мошенников, соблюдайте меры предосторожности

Не сообщайте никому код из СМС, даже если представляются банком

Никому не разглашайте данные своей банковской карты: ПИН-код, срок действия, код-безопасности (CVV-код – три цифры с оборотной стороны карты)

Незамедлительно уведомите банк о смене номера телефона, особенно если старый - был привязан к действующей карте

Незамедлительно уведомите банк о подозрении на мошеннические действия по карте, постарайтесь как можно скорее заблокировать карту

Не устанавливайте на смартфон, где установлен мобильный банк или используется интернет-банк, приложения к которым нет доверия

Установите на смартфон лицензионный антивирусник

Если необходимо сообщить номер карты, для того чтобы на карту перевели деньги, ни в коем случае не фотографируйте карту, а просто напишите её номер (только номер)



Самые распространенные виды телефонного мошенничества

Случай с родственником

Если Вам звонят и сообщают, что **Ваш родственник попал в аварию**, за решетку, в больницу или совершил ДТП, и теперь за него нужно внести залог, штраф, взятку. **ЭТО ОБМАН!**

Заблокирована банковская карта

Вам поступил звонок из банка или пришло сообщение о блокировке банковской карты или о несанкционированных операциях со счетом. **НЕ ОТВЕЧАЙТЕ и НЕ ПЕРЕЗВНИВАЙТЕ, ЭТО МОШЕННИКИ!** Обратитесь в отдел банка.

БАДы

Если Вам звонят и представляются сотрудниками медицинских учреждений, дистанционно ставят диагноз, при этом сразу назначают **курс лечения препаратов** и предлагают тут же его приобрести. Не спешите отдавать свои сбережения. Скорее всего это **МОШЕННИКИ!**

Выплата компенсаций

Вам позвонили или пришло СМС сообщение с предложением получить выплату компенсаций за страхование, медобслуживание, коммунальные и прочие услуги, но для этого Вам необходимо **перевести некую сумму в качестве комиссии**. Будьте осторожны, скорее всего **ЭТО ОБМАН!**

Выигрыш в лотерее

Вам сообщили, что Вы выиграли приз, но для его получения необходимо **перевести сумму денег на незнакомый Вам счет**. **НЕ торопитесь следовать инструкциям!** Проверьте информацию! Вполне возможно, что с Вами общаются **МОШЕННИКИ!**

Перевод денежных средств

Если для перевода Вам денежных средств на банковскую карту просят сообщить 3 цифры с оборота карты (код CVC), Вы столкнулись с мошенником! **НИКОМУ** не сообщайте **3-значный код** проверки подлинности карты, а также пароль для списания средств!

ОМВД России по г.Нефтеюганску
Телефон Дежурной части: 8(3463) 29-56-10



ВНИМАНИЕ МОШЕННИКИ!



Вам звонит "сотрудник МФЦ" и сообщает, что с Вашего номера пришел запрос о смене пароля или номера телефона - **ЭТО**



МОШЕННИКИ!

Для отмены данной операции звонящий попросит продиктовать коды подтверждения из смс от портала Госулуг. Таким образом мошенник получит доступ к личному кабинету Госулуг и личным данным. С их помощью не составит труда оформить кредит на Ваше имя.



**НИКОГДА НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЙТЕ
НЕИЗВЕСТНЫМ ДАННЫЕ ИЗ
СМС И ИНФОРМАЦИЮ О СВОИХ
БАНКОВСКИХ КАРТАХ
И СЧЕТАХ!**

МОШЕННИКИ ТАКЖЕ МОГУТ:

- предлагать "компенсацию" за приобретенные лекарства или фальсифицированные товары;
- попросить перевести предоплату за покупаемый товар;
- попросить оплатить покупку на сомнительном сайте, переведя деньги на указанный ими счёт.



ВАЖНО!

ОМВД России по г.Нефтеюганску
предупреждает

ОСТОРОЖНО!

МОШЕННИКИ!



Вам поступил звонок от "представителя сотового оператора"

ПРИЗНАКИ



- 1** "Он утверждает, что срок действия Вашей сим-карты истекает"
- 2** Чтобы исправить эту ситуацию, просит назвать коды, приходящие на сотовый телефон.
- 3** Ни в коем случае не передавайте данную информацию!
- 4** С вашего счета произойдет списание денежных средств! Будьте бдительны!

МОШЕННИЧЕСТВО НА «ГОСУСЛУГАХ»

Мошенники звонят жертве



Приветливый голос представляется сотрудником «Госуслуг» и сообщает, что ваш личный кабинет пытаются взломать, изменив номер телефона, который привязан к portalу.



Важно!!! Новая мошенническая схема строится именно на номере телефона, который привязан к личному кабинету!

УМВД России по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре



ЧТО ЗАСТАВЛЯЕТ ЖЕРТВУ ПОТЕРЯТЬ БДИТЕЛЬНОСТЬ И ПОВЕРИТЬ СОБЕСЕДНИКУ?

Лжесотрудник «Госуслуг» говорит убедительно и предлагает задать любые уточняющие вопросы, на которые уверенно отвечает.

Безошибочно называет ваши персональные данные: номер паспорта, ИНН или информацию о наличии штрафов ГИБДД.



ГДЕ МОШЕННИКИ ВЗЯЛИ ВАШИ ДАННЫЕ?

- Номера телефонов часто привязаны к социальным сетям, там же имеются фотографии автомобилей с государственными регистрационными знаками.

- ИНН можно получить, введя ФИО жертвы на сервисе проверки контрагентов.

- Персональные данные также могут утечь от недобросовестных организаций, из различных служб доставки или сервисов лояльности в магазинах.



КАК МОШЕННИК ПОЛУЧАЕТ ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ?

- Аферист убедил вас, что действительно является сотрудником «госуслуг»

- Вы называете коды восстановления доступа к «Госуслугам», которые приходят в смс-сообщении.



Важно!!! Получив код, мошенники блокируют вам доступ к личному кабинету и похищают информацию, которая в нем хранится.

ЧТО МОГУТ СДЕЛАТЬ МОШЕННИКИ, ПОЛУЧИВ ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ?

- Получить доступ к мобильному банку карты, привязанной к «Госуслугам»**
- Оформить кредит на ваше имя в микрофинансовой организации**
- С помощью электронной цифровой подписи оформить ИП на ваше имя.**
- Продать ваши персональные данные в даркнете, чтобы заработать**
- Переоформить ваше имущество на себя.**



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКА?

**Необходимо действовать
максимально быстро,
пока вашими данными не
успели воспользоваться.**

**Позвоните в банки и
заблокируйте карты,
которые привязаны к
личному кабинету.**

**Посетите МФЦ и
восстановите доступ к
личному кабинету,
сообщив о том, что стали
жертвой мошенников.**



КАК ИЗБЕЖАТЬ ОБМАНА?

- **Никогда не сообщайте никакие данные по телефону: номера карт, коды из смс-сообщений, логины, пароли и кодовые слова.**
- **Посетите МФЦ и узнайте, все ли с вашим аккаунтом в порядке.**
- **Установите двухфакторную аутентификацию на сайте, чтобы вы могли войти в личный кабинет только после ввода пароля и дополнительного кода, который придет по смс.**

