

# ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОЙ ЖИЗНИ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»

# **ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОЙ ЖИЗНИ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

ЭЛЕКТРОННОЕ МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»  
Сургут, 2024

## Дорогие граждане!

Представляем Вашему вниманию электронное методическое пособие, адресованное людям старшего возраста с большим жизненным опытом.

На первый взгляд кажется, что они знают о жизни все и сами могут научить кого угодно. Но в реальности именно представители старшего поколения чаще всего становятся жертвами мошенников. Наверное, каждый может вспомнить случаи, когда вам или вашим близким предлагали «волшебные таблетки», сковородки и кастрюли «в подарок», обещали большие скидки на товары и услуги и т. д. Так действуют мошенники, цель которых – получить ваши деньги любой ценой. Для этого они используют любые средства: от уговоров и обещаний до запугивания.

Как показывает практика, наказать виновных, добиться справедливости и вернуть утраченные средства практически невозможно. Лучше предотвратить угрозу: предупрежден – значит вооружен.

## КОРОТКО О МОШЕННИЧЕСТВЕ

*Граждане пожилого возраста –  
самые уязвимые жертвы мошенников*

Жертвой мошенников может стать кто угодно, но самые уязвимые – пожилые люди. Им не хватает общения, они не всегда владеют современными технологиями и не могут сразу попросить о помощи. А еще они доверчивы и открыты к посторонним – этим мошенники и пользуются. Есть целая категория аферистов, которые специализируются на пенсионерах.

***Мошенничество при личном контакте.*** Такие преступники подстерегают в торговых центрах и уговаривают бесплатно обследоваться, а потом навязывают дорогое лечение. Или ходят по квартирам и предлагают отрегулировать окна, вывести тараканов, «улучшить карму» и купить чудодейственный аппарат для снижения давления. При этом деньги пенсионер отдает наличными. Уголовный кодекс называет такое мошенничество классическим (ст. 159 УК РФ).

Классические аферисты очень убедительны: носят поддельные бумаги с гербовыми печатями, документы и удостоверения. А иногда и договоры на оказание услуг с несуществующими организациями. Они никогда не повышают голос, относятся с уважением, готовы к долгой и обстоятельной беседе. А еще они всегда знают, в чем проблема, и «готовы помочь». Таким сложно не поверить.

***Дистанционные мошенники*** используют для своих махинаций телефон, интернет, страницы в соцсетях и недобросовестную рекламу. А деньги получают на электронные кошельки и банковские карты, оформленные на подставных лиц. Особые шпионские программы им не нужны: это дорого и сложно, а пожилые люди сами называют данные для перевода денег.

Чаще всего пенсионеров обманывают с помощью электронных платежей или используют их персональные данные.

**Мошенничество с электронными платежами:** человек теряет деньги через банковские карты, виртуальные кошельки. Например, если ему звонят якобы из банка, спрашивают данные карты и воруют деньги со счета (ст. 159.3 УК РФ).

**Мошенничество с персональными данными:** персональные данные похищают или изменяют, чтобы получить права на имущество. Например, оформляют за пенсионера электронную подпись и сами подписывают договор купли-продажи его квартиры (ст. 159.6 УК РФ).

В настоящее время можно легко и без особых проблем установить «запрет на действия с недвижимостью без личного участия» собственника, обратившись в АУ «Многофункциональный центр Югры» (филиал по месту жительства).

## ПАМЯТКА ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ



- Если вам предлагают купить чудодейственное средство от всех болезней
- Приобрести медицинские препараты с большой скидкой
- Пройти бесплатное обследование в медцентре
- Купить или переустановить счетчики, фильтры, дымоуловители
- Сообщают, что вы выиграли ценный приз, бесплатную путевку
- Незнакомцы требуют деньги за помощь вашим родным

© ИА «Тюменская линия»

**БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, ЭТО МОШЕННИКИ!**

Запишите имена и телефоны злоумышленников и сообщите в полицию

**ЕСЛИ ВЫ ОТКАЗАЛИСЬ В БЕДЕ И ВАМ НУЖНА ПОМОЩЬ, ЗВОНИТЕ 102 И 112**

## ВИДЫ МОШЕННИЧЕСТВА



## **ОСНОВНЫЕ ПРИЕМЫ МОШЕННИКОВ**

**ПРОСЯТ ДЕРЖАТЬ  
ВСЕ В ТАЙНЕ**

**НЕРЕАЛЬНЫЕ  
ОБЕЩАНИЯ  
(ЛЕКАРСТВО  
ОТ ВСЕХ БОЛЕЗНЕЙ...)**

**НЕ ДАЮТ ВРЕМЕНИ  
НА ОБДУМЫВАНИЕ**

**НЕОЖИДАННОСТЬ**

**НЕ ДАЮТ  
ВОЗМОЖНОСТИ  
ПОСОВЕТОВАТЬСЯ  
С БЛИЗКИМИ**

**ИМИТАЦИЯ ЗАБОТЫ**

**ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ  
ДАВЛЕНИЕ, НАПОР**

**ЗАПУГИВАНИЕ**

**ВЫ В ЗОНЕ РИСКА, если:**

верите в чудеса

слишком доверчивые

испытываете одиночество

желаете вернуть былое здоровье

испытываете чувство тревожности

оказались в сложной жизненной ситуации

находитесь в тяжелом материальном положении

## ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- ! БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ
- ! СОВЕТУЙТЕСЬ С БЛИЗКИМИ
- ! ПРОВЕРЯЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ
- ! НЕ СТЕСНЯЙТЕСЬ ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ И ИНФОРМАЦИЕЙ В ПОЛИЦИЮ, АДМИНИСТРАЦИЮ И ДРУГИЕ СЛУЖБЫ
- ! НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ НЕЗНАКОМЫМ, НЕ РАССКАЗЫВАЙТЕ О СЕБЕ ПОСТОРОННИМ ЛЮДЯМ
- ! НЕ РАЗГОВАРИВАЙТЕ С НЕЗНАКОМЫМИ ЛЮДЬМИ ПО ТЕЛЕФОНУ
- ! НЕ ДАВАЙТЕ ПОСТОРОННИМ СВОИ Ф.И.О., АДРЕС, ДАННЫЕ ПАСПОРТА И БАНКОВСКИХ КАРТ
- ! НЕ ЗАНИМАЙТЕСЬ САМОЛЕЧЕНИЕМ, ВСЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ И МЕДИЦИНСКИЕ ПРИБОРЫ ПРИОБРЕТАЙТЕ В АПТЕКЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ ВРАЧА
- ! НЕ ПОКУПАЙТЕ ТОВАРЫ С РУК, НЕ ВЕРЬТЕ РЕКЛАМЕ И ОБЕЩАНИЯМ
- ! НЕ ОФОРМЛЯЙТЕ НА СВОЕ ИМЯ НИКАКИЕ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, КРОМЕ ПЕНСИОННОЙ
- ! НЕ БЕРИТЕ КРЕДИТЫ И МИКРОЗАЙМЫ
- ! НЕ ПОДПИСЫВАЙТЕ НИКАКИХ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДВАРИТЕЛЬНО НЕ ПРОЧИТАВ ИХ И НЕ ПОСОВЕТОВАВШИСЬ С БЛИЗКИМИ
- ! НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ ПИН-КОД, CVV-КОД И ДРУГИЕ ДАННЫЕ СВОЕЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ
- ! НЕ ПРИНИМАЙТЕ ПОСПЕШНЫХ РЕШЕНИЙ

# КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ МОШЕННИЧЕСТВО

## ПО СМС

### Примеры сообщений:

«Вам по ошибке перечислили деньги – верните их через СМС-банк»

«Вы выиграли в лотерею – следуйте инструкциям и получите выигрыш»

«Вам положена компенсация. Чтобы ее получить, отправьте СМС...»

«Ваша карта заблокирована, для разблокировки отправьте в ответ ...»

Что нужно мошенникам: чтобы гражданин отправил деньги или данные карты через СМС.

Что не нужно делать: блокировать входящие СМС, отключать исходящие и мобильный банк. Опасны не сами СМС, а то, что пожилой человек переведет аферистам деньги. К тому же в СМС бывает что-то полезное: напоминания о записи к врачу, уведомления о зачислении пенсии и списаниях по карте.

Что делать: когда гражданин пожилого возраста оформляет в банке карту, можно привязать ее к отдельному номеру телефона. Можно настроить смартфон так, чтобы он принимал СМС на обе карты, а отвечать можно было с одной – не привязанной к счету, или купить для нее отдельный телефон. Пенсионер не будет проверять его постоянно, а у кодов подтверждения короткий срок действия.

Пример из жизни. Бабушка 76 лет получила СМС от банка: «Код для регистрации в онлайн-банке – 7735». Следом пришла СМС с незнакомого номера: «Извините, ошибся в одной цифре, и мой пароль пришел вам. Перешлите его, пожалуйста». Бабушка хотела помочь незнакомцу, но дома была внучка и отговорила ее. А если бы карта была привязана к номеру, где невозможно отправить СМС, бабушка и без внучки не попала бы на развод.

# НЕ ГОВОРИ

## НИКОГДА И НИКОМУ

- коды из СМС
- трехзначный код на оборотной стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- пароли/логины к банковскому приложению и онлайн-банку
- кодовое слово
- персональные данные



### ЗВОНЯТ

из банка, полиции  
или другой организации?



### УБЕДИТЕСЬ,

что звонят не  
телефонные мошенники!



Банк России



Финансовая  
культура

# КАК БЫСТРО РАСПОЗНАТЬ МОШЕННИКА?

## 5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА

### 1 НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ

Аферисты могут  
представиться службой  
безопасности банка,  
налоговой,  
прокуратурой

Любой неожиданный  
звонок, СМС или письмо —  
повод насторожиться

### 2 РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ

Сильные эмоции  
притупляют  
бдительность

### 3 НА ВАС ДАВЯТ

Аферисты всегда  
торопят, чтобы  
у вас не было  
времени все обдумать

### 4 ГОВОРЯТ О ДЕНЬГАХ

Предлагают спасти  
сбережения, получить  
компенсацию или вложиться  
в инвестиционный проект

### 5 ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ

Злоумышленников  
интересуют реквизиты  
карты, пароли и коды  
из банковских уведомлений



### ВАЖНО

Сотрудники банков и полиции  
НИКОГДА не спрашивают  
реквизиты карты, пароли  
из СМС, персональные данные  
и не просят совершать  
переводы с вашей карты



### КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ФИНАНСЫ



Узнай больше на  
**fincult.info**

## ПО ТЕЛЕФОНУ

### Что говорят:

«Мама/папа/бабушка/дедушка, я попал в беду! Нужны деньги на лечение/взятку/компенсацию пострадавшему»

«Это служба безопасности банка, по вашей карте обнаружена подозрительная активность, давайте отменим операцию. Продиктуйте номер карты, срок действия и пин-код»

«Мы из полиции: ваш внук сбил человека, нужны деньги для пострадавшего»

«Вам положены компенсации/выплаты/надбавки/перечисления из бюджета. Нужно только оплатить комиссию»

«Это из поликлиники. У вас плохой диагноз – нужны лекарства и «волшебные» медицинские приборы, у нас они в наличии»

«Поучаствуйте в беспроигрышной лотерее»

«Вчера к вам приезжал курьер с доставкой, у нас строгая отчетность, и для нее необходимо продиктовать цифры из СМС-сообщения»

Что нужно мошенникам: данные карты для перевода денег (номер, срок действия и CVV – трехзначный код на обратной стороне карты). Граждане сами диктуют информацию по телефону.

Что не нужно делать: отказываться от банковских карт. Деньги в банке защищены лучше, чем наличные под матрасом.

Что делать: стереть с обратной стороны карты трехзначный код. Картой можно будет платить в магазинах, снимать с нее деньги и пополнять счет. Но без кода человек не переведет аферистам деньги, ничего не купит в сомнительном телемагазине и не сделает ставку в онлайн-лотерее. Для этого придется найти, где он записан,

или позвонить тому, у кого из родственников он сохранен, и спросить код. А родственник как раз и спросит, зачем он нужен.

Некоторые мошенники звонят и убеждают принести деньги наличными. Лучше отказаться от наличных в повседневной жизни, а снятие с карты ограничить несколькими тысячами рублей. Это можно сделать в мобильном приложении или в отделении банка, если прийти туда с пожилым родственником. Когда пенсионер не сможет снять большую сумму, он запаникует и позвонит кому-то из близких.

Также не нужно принимать доставки, которые вы не заказывали (цветы, пицца и т. д.).

Пример из жизни. Дедушке 74 лет позвонили и сказали, что его сын сбил человека. Пострадавший якобы в порядке, но за молчание просит 20 000 руб. Дедушка пошел к банкомату, но тот не работал. Тогда он позвонил внучке и спросил, где еще есть банкомат, – она и распознала обман. Если бы банкомат работал, дедушка лишился бы денег. Еще в этом случае помогло бы ограничение на снятие крупных сумм.

## Как распознать мошенника?



**Просят** данные банковской карты, пароли и коды из СМС



**Представляются** якобы сотрудниками банка или полиции



**Предлагают** перевести деньги на «безопасный счет»



**Пугают** взломом Госуслуг



**Гарантируют** супердоход от инвестиций



**Клади  
тфуцки**

**Без разговоров.  
Это мошенники!**



Банк России



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## В КВАРТИРАХ

### Что говорят:

«Мы из социальной службы, вам положена консультация»

«Мы из ЖЭУ, нужно осуществить поверку/проверку счетчиков»

«Мы из оконной фирмы, давайтеотрегулируем окна»

«В доме тараканы и клопы, требуется санобработка»

«Для пенсионеров у нас техника/лекарства/посуда со скидкой»

«Вам положено бесплатное медицинское обследование на дому»

«Подпишите петицию за справедливость. Надпись «кредитный договор» – это просто форма такая...»

Что нужно мошенникам: вынудить подписать кредитный договор, навязать втридорога бесполезный товар или обманом выманить наличные.

Что делать: для начала – осложнить мошенникам поиск жертвы. Они не обходят все квартиры в доме, а заранее выясняют, где живет пенсионер. Чтобы никто не догадался, что в квартире живет бабушка/дедушка, приведите в порядок почтовый ящик и входную дверь, переведите пенсию на карту и уберите лишнее с балкона. Еще можно приклеить на дверь наклейку, что объект охраняется.

В старых домах почтовые ящики часто без замков, и из них легко достать содержимое. Из платежных извещений мошенники узнают данные пенсионера, а потом называют его по имени и отчеству. Там же смотрят, сколько в квартире прописано человек: если один, то, возможно, это одинокий человек. Еще в документах бывает информация о льготах. Выход – установить замок на почтовый ящик и следить, чтобы там не скапливалась корреспонденция.

Еще два возможных признака, что в квартире живет пожилой человек: много вещей на балконе и обшарпанная дверь. Убедите родных не хранить на балконе «старье» и не сушить там половики. И попросите родных поставить хотя бы недорогую железную дверь. Внешне она не будет сильно отличаться от дорогих.

Почтальон, который разносит пенсии в определенный день, – тоже знак, что в квартире живет бабушка или дедушка. Причем банковских карт у них нет, зато есть наличные. У таких почтальонов мошенники тоже часто выуживают информацию. Например, представляются участковыми и спрашивают, кто в подъезде всегда дома и мог быть свидетелем преступления. Почтальоны не только называют таких пенсионеров, но и дают им характеристики. Лучше отказаться от доставки пенсии наличными и оформить начисление на банковскую карту (это бесплатно).

Мошенники не любят места, где есть камеры и в любой момент может появиться полиция. Можно купить муляжи камер и наклейки с надписью «ведется видеонаблюдение». Они яркие и бросаются в глаза («охраняется полицией», «ведется видеонаблюдение»). Также можно повесить в подъезде плакат с телефоном участкового и графиком приема.

Пример из жизни. Бабушка 83 лет шла по улице, а рядом женщина упала на землю. Бабушка подошла к ней, а та сказала: «Я ясновидящая. Мне было видение, что с вашим самым дорогим человеком случится беда. От этого мне стало плохо. Покажите мне фото, и я сниму порчу». Бабушка пригласила ее в квартиру и дала фото своей дочери. Мошенница сказала, что ей нужны все бабушкины деньги, чтобы снять сглаз. Но у пенсионерки была только карта. Аферистка дала номер своей карты и попросила перевести все, что есть, но никому об этом не рассказывать, а то процедура не подействует. Мошенница ушла, а бабушка не удержалась и позвонила дочери – сообщить про порчу. Денег мошенница не дождалась. Если бы мошенница увидела в подъезде наклейки о видеонаблюдении, возможно, у нее нашлись бы другие дела. Смотреть в полиции видеозаписи своих подвигов преступники не любят.

# КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ

1

## ПРОВЕРЬТЕ СРОК ПОВЕРКИ СЧЕТЧИКОВ:

- В ВЕРХНЕЙ ЧАСТИ ЕПД
- В ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПРИБОРА
- ПРИ ЛИЧНОМ ПОСЕЩЕНИИ ЦЕНТРА ГОСУСЛУГ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»



!

Если срок поверки не наступил, то проверять и заменять счетчик нет необходимости. Если вас уверяют в обратном – скорее всего, это мошенники.

!

Если подошел срок поверки, выберите аккредитованную организацию или управляющую компанию с соответствующим разрешением, или обратитесь в организацию, которая установила вам счетчики.

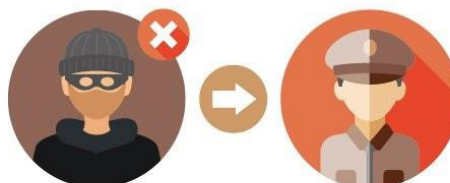
2

## УТОЧНИТЕ У ЗВОНЯЩЕГО НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАПИШИТЕ ЕГО И СВЕРЬТЕ ДАННЫЕ С «ЧЕРНЫМ СПИСКОМ» НЕДОБОРОСОВЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ НА САЙТЕ ФАС [fas.gov.ru](https://fas.gov.ru)



3

## ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ, ОБРАТИТЕСЬ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ



## В МЕДИЦИНСКИХ И ТОРГОВЫХ ЦЕНТРАХ

### Что говорят:

«Для вас есть заем на выгодных условиях. Внукам не говорите – купите им подарки и сделаете сюрприз»

«В нашем медцентре для вас бесплатная диагностика по госпрограмме. Заболевание у вас тяжелое, а лечение нужно дорогое... Но в соседнем кабинете можно оформить кредит на выгодных условиях»

«Для пенсионеров мы проводим бесплатный курс по торговле на бирже. Сейчас подскажем, какие акции купить, чтобы и вам на безбедную старость хватило, и внукам на подарки»

Что нужно мошенникам: вынудить подписать кабальный договор купли-продажи, кредитный договор или «развести» на большие траты.

Что делать. От такого мошенничества труднее всего защититься. Фирмы аферистов часто официально зарегистрированы и даже платят налоги. Почти всегда они подписывают с пенсионером договор, а при его наличии нет оснований для возбуждения уголовного дела. В этом случае полиция отправляет человека в суд. Привлечь виновных к ответственности и вернуть деньги почти невозможно. Наоборот, если пенсионер не платит по кредиту, мошенник может подать на него в суд.

Гарантированных способов борьбы с этим пока нет. Главное – не носить с собой паспорт: без него невозможно заключать договоры. Можно просто положить его подальше, рядом с документами на квартиру, например.

Пример из жизни. В торговом центре женщине предложили полежать на ортопедическом чудо-матрасе. Он стоил 30 000 руб., и ее убедили купить его в кредит. Оказалось, ставка – 10% ежемесячно. Женщина уже год ходит по судам, чтобы расторгнуть кабальный договор. Если бы у нее не было с собой паспорта, она бы не оформила кредит. Паспортные данные пенсионеры редко помнят.



## **ПОЛИЦИЯ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!**

**МОШЕННИКИ  
ПРЕДЛАГАЮТ  
КОМПЕНСАЦИИ  
ЗА ЛЕКАРСТВА  
И БАДЫ**

### **Как не стать жертвой мошенников, снимая деньги в банкомате?**



Пользуйтесь банкоматами  
в фойе банков, крупных  
ТРЦ



Проверяйте, нет ли у банкомата  
подозрительных деталей



Прикрывайте клавиатуру  
рукой, когда набираете  
PIN-код



Сохраняйте чеки,  
чтобы свериться с историей  
платежей на Kaspi.kz



Никогда никому не  
сообщайте PIN-код, CVV2  
и срок действия карты



Сделайте  
репост, расскажите  
друзьям!

## Схема мошенничества с банковской картой в кафе, барах, магазинах



Клиент отдает карту  
для оплаты в руки  
официанту (бармену,  
продавцу)



Работник-мошенник  
уносит карту  
и фотографирует  
ее реквизиты



Спустя время он совершает  
онлайн-покупки, а с карты  
клиента списываются  
суммы

### Как предотвратить:



Не передавать карту  
третьим лицам (в том  
числе фото карты)



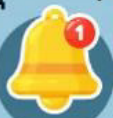
Не показывать  
CVV-код



Попросить принести  
POS-терминал или пройти  
к кассе для оплаты



Держать закрытым  
доступ для покупок  
в интернете



Не игнорировать  
сообщения от банка  
о списании  
денег



Сделайте  
репост, поделитесь  
с друзьями!

## ПАМЯТКА ДЛЯ РОДСТВЕННИКОВ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

### КАК ЗАЩИТИТЬ ПОЖИЛОГО РОДСТВЕННИКА ОТ МОШЕННИКОВ

1. Почаще звоните, приходите в гости к пожилым родственникам и спрашивайте, как у них дела. *(Тогда они скорее послушают вас, чем попадутся на уловки аферистов.)*

2. Рассказы о мошенниках помогают плохо: новые схемы появляются каждый день и бабушки/дедушки не всегда их распознают. *(Но не стоит и запираť пожилого человека дома: он не заключенный.)*

3. Почистите бабушкин/дедушкин почтовый ящик и установите на него замок. Уберите лишние вещи с балкона и поставьте новую входную дверь. *(Так аферисты не догадаются, что в квартире живет одинокий пожилой человек.)*

4. Убедите пожилого родственника получать пенсию на банковскую карту, а не наличными у почтальона.

5. Привяжите банковскую карту пожилого родственника к отдельному номеру и заблокируйте на нем исходящие СМС.

6. Запомните (запишите) и сотрите трехзначный код на обороте банковской карты пожилого родственника. Установите лимит на снятие наличных.

7. Убедите пожилого родственника держать паспорт подальше (если есть возможность – уберите в сейф в его квартире). Когда документ понадобится, пусть он позвонит вам и спросит, где находится его паспорт или код от сейфа.

8. Контролируйте звонки и расходы пожилого родственника через приложения банков и мобильных операторов.

9. Установите в квартире пожилого родственника видеоглазок или сигнализацию. Сигнализации бывают с веб-камерами, датчиками движения и брелоками с тревожной кнопкой. Если что-то случится, вам поступит звонок.

# Как телефонные мошенники используют для обмана WhatsApp

Входящий вызов  
**+7 99\* \*\*\* \*\* \***

1

Мошенник звонит  
с иностранного  
номера



Я из  
техподдержки

2

Представляется  
сотрудником банка



3

Предлагает  
перейти в WhatsApp  
«для безопасности»



4

Отправляет фото  
поддельных  
удостоверений



5

Запугивает, что  
у жертвы пытаются  
похитить средства



6

Убеждает перевести  
их на «безопасный  
счет» и исчезает

Обратите внимание



Сделайте  
репост, поделитесь  
с друзьями!

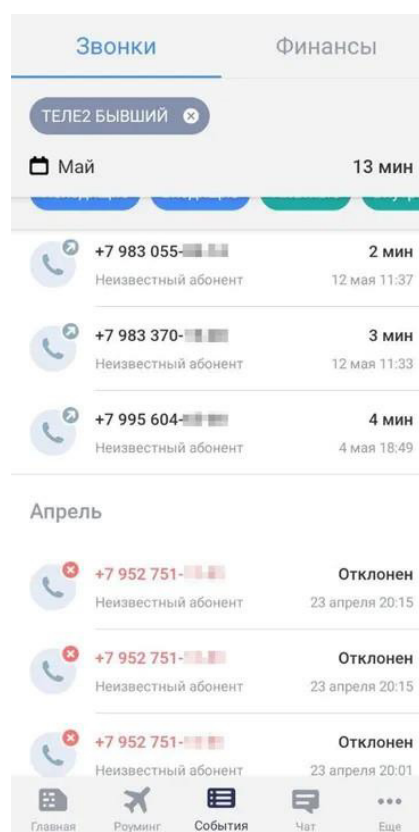
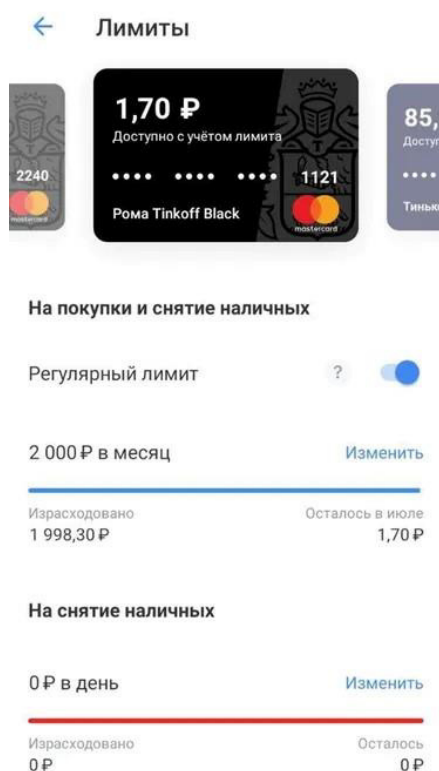
Техподдержка  
банков не общается  
через WhatsApp

Банки Казахстана  
не звонят с номеров  
других стран

## ПРОГРАММЫ И ТЕХНИКА ДЛЯ ЗАЩИТЫ

Специальные технические средства и программы помогают защитить пожилых людей. Самое эффективное средство – обычный мобильный телефон. Средство, при помощи которого совершают мошенничество, можно использовать и для защиты от него. Чем чаще вы звоните родственникам и чем больше знаете о них, тем меньше вероятность, что они попадут в беду. Но есть еще удобные мобильные приложения, сигнализации и видеоглазки.

Приложения банков и мобильных операторов можно установить на свой смартфон (например, приложение «Т-Мобайл» от Т-Банка). Так вы будете контролировать траты пожилого родственника и фиксировать звонки с незнакомых номеров. Если пожилая бабушка звонила только подругам и родственникам, а потом стала часто набирать номера телефонов неизвестных людей, стоит насторожиться.



В приложениях многих банков можно установить лимит на платежи в течение месяца. Если понадобится, его легко можно увеличить в любой момент

Автономную GSM-сигнализацию можно установить и настроить самостоятельно. В комплекте идут датчики открытия

двери, веб-камера или брелок с тревожной кнопкой. В сигнализацию ставят сим-карту и задают номера родственников. Когда срабатывает датчик или кнопка, по этим номерам идет звонок.

Датчики будут срабатывать каждый раз, когда пожилой человек откроет дверь. Убедиться, что к бабушке просто пришла подруга, поможет веб-камера с передачей звука. Если увидите мошенников, позвоните бабушке и вызовите полицию.

Еще одно полезное устройство – брелок с тревожной кнопкой. Пожилой родственник сможет нажимать его каждый раз, когда к нему стучатся посторонние. Он подействует, даже если человек находится в подъезде или на улице, в 10-15 метрах от квартиры. И поможет, если ему станет плохо: проще нажать одну кнопку на брелоке, чем звонить вам по мобильному.

Видеоглазок фотографирует посетителей или снимает их на видео. Он выполняет также функции дверного звонка, а фотографию посетителя может отправлять вам на телефон (если подключен к Интернету через Wi-Fi).

## В ЗАВЕРШЕНИЕ...



Если Вам звонят с неизвестного номера, и Вы понимаете, что это не Ваши близкие, – **КЛАДИТЕ ТРУБКУ!**



Если Вам предлагают продиктовать данные банковской карты, пароли, коды из СМС, перевести деньги на «безопасный счет», представляются сотрудниками банка, полиции, ФСБ, пугают взломом Госуслуг – **КЛАДИТЕ ТРУБКУ!**



Если Вас уговаривают заключить «подозрительный» договор в торговом центре, приглашают пройти обследование прямо сейчас быстро и недорого, предлагают огромные скидки и акции – **ЗАКАНЧИВАЙТЕ РАЗГОВОР И УХОДИТЕ!**



Не принимайте поспешных решений, не делайте ничего, не посоветовавшись с близкими!

## ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

1. Интернет-ресурс [Департамента региональной безопасности ХМАО – Югры](https://deprb.admhmao.ru/profilaktika-moshennichestva/): <https://deprb.admhmao.ru/profilaktika-moshennichestva/>

2. Интернет-ресурсы Банка России, Минцифры России, МВД России, финансово-кредитных учреждений, операторов связи и компаний, осуществляющих деятельность в сфере информационной безопасности, содержащих информационно-разъяснительные материалы по профилактике дистанционных преступлений:

МВД России:

[https://мвд.рф/Videoarhiv/Socialnaja\\_reklama](https://мвд.рф/Videoarhiv/Socialnaja_reklama)

<https://мвд.рф/mvd/structure1/Upravlenija/убк>

[https://t.me/cyberpolice\\_rus](https://t.me/cyberpolice_rus)

Банк России:

[https://cbr.ru/protection\\_rights/finprosvet](https://cbr.ru/protection_rights/finprosvet)

Банк России г. Тюмень

[https://disk.yandex.ru/d/aE-X\\_tMBixtXLg](https://disk.yandex.ru/d/aE-X_tMBixtXLg)

<https://disk.yandex.ru/d/Xn5YAs2ItvY5sw>

Минцифры России:

<https://www.gosuslugi.ru/cybersecurity>

<https://киберзож.рф/>

<https://выучисвоюроль.рф>

<https://готовкцифре.рф>

3. Интернет-ресурсы финансово-кредитных учреждений, операторов связи и компаний, осуществляющих деятельность в сфере информационной безопасности:

<https://www.sberbank.ru/ru/person/kibrary>

<https://kaspersky.ru/resource-center>

<https://kids.kaspersky.ru/>

<https://rocit.ru>

4. Памятки по профилактике мошенничества <https://clck.ru/3ErjQC> (ссылку необходимо копировать и вставить в поисковую строку браузера)

5. Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» [https://starikam.org/news/gor\\_liniya/](https://starikam.org/news/gor_liniya/)

# ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Общий телефон МЧС

112

Социальная защита

Поликлиника

Управляющая компания/ЖЭК

Пенсионный фонд

Участковый (полиция)

Районная газовая служба

Аварийная служба

Банк

Телефон горячей линии  
помощи пожилым людям

+7 (985) 862-95-02

с 10 до 18 по рабочим дням  
(звонок платный, по тарифу вашего оператора, поэтому достаточно  
набрать номер, услышать гудок и положить трубку - координатор  
перезвонит вам и разговор будет бесплатным)



Распечатайте и запишите сюда все необходимые номера, а также внесите их в список контактов мобильного телефона!

Примечание: указанный номер принадлежит благотворительному фонду «Старость в радость», который помогает одиноким, малоимущим гражданам пожилого возраста и инвалидам по всей России <https://starikam.org/>.